

Termini e Condizioni d'Uso – LIA

Titolare: LENDIT S.R.L., Via Francesco Ferrara 32, 90141 Palermo (PA) – P.IVA/C.F. 07135270820 – REA PA-439275 – PEC: lendit@pec.it

1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- Titolare: LENDIT SRL, con sede legale in VIA FRANCESCO FERRARA 32, 90141, PALERMO, Partita IVA / Codice Fiscale
- 07135270820, REA 439275, capitale sociale interamente versato 10.465,12 €, indirizzo PEC LENDIT@PEC.IT
- Applicazione: il sito web e l'applicazione <https://app.getyourlia.com/> - LIA
- Prodotti: i prodotti digitali (contenuti e servizi forniti in formato digitale) venduti dal Titolare; i servizi venduti dal Titolare
- Utente: qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
- Utente Professionista: la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che conclude un contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale
- Condizioni: il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita dei Prodotti offerti dal Titolare Tramite l'Applicazione.

2. Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

L'Applicazione fornisce agli Utenti Una piattaforma software B2B in abbonamento (SaaS) che consente a imprese, professionisti e Organizzazioni di gestire in modo automatizzato i crediti commerciali e le scadenze di pagamento. Il servizio include strumenti di analisi, automazione e comunicazione alimentati da sistemi di intelligenza artificiale, con l'obiettivo di ridurre i tempi di incasso, migliorare i flussi di cassa e rafforzare la relazione con i clienti debitori. Le funzionalità principali sono: Monitoraggio scadenze e solleciti automatici. - Analisi del rischio e del comportamento di pagamento. - Dashboard e reportistica interattiva. - Gestione delle conversazioni e attività di gestione dei crediti tramite anche tramite AI - Integrazione con gestionali, cassetto fiscale, contabilità e sistemi bancari (API).

3. Ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento. Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto o richiesta di fornitura di un Prodotto. Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni. Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni

4. Acquisto tramite l'Applicazione

Tutti i Prodotti offerti tramite l'Applicazione sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine prodotto (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi di fornitura, oneri accessori, etc.). Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sull'Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale. Gli acquisti di uno o più Prodotti tramite l'Applicazione sono consentiti a Utenti Professionisti. Alle persone fisiche gli acquisti sono consentiti solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di Prodotti tramite l'Applicazione dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale. L'offerta dei Prodotti tramite l'Applicazione costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dall'Utente varrà quale proposta contrattuale di acquisto, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Titolare secondo quanto descritto di seguito. Pertanto, il Titolare avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione. Il contratto di vendita dei Prodotti si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare della proposta contrattuale dell'Utente. Il Titolare accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati dell'Utente, le caratteristiche e la disponibilità del Prodotto, il prezzo o la modalità di calcolo del prezzo, gli eventuali ulteriori oneri e imposte accessori, i tempi di fornitura ed esecuzione, le modalità per esercitare il diritto di recesso o la sua eventuale esclusione e la garanzia. Il contratto di vendita dei Prodotti non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente. Nel caso in cui il Prodotto non fosse disponibile, il Titolare renderà noto all'Utente i nuovi termini di consegna o fornitura, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno. Resta inteso che il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti accettati dal Titolare. L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente al Titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

5. Registrazione

Per usufruire delle funzionalità dell'Applicazione, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<https://www.iubenda.com/privacypolicy/94744933>) e le Condizioni. L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione all'Applicazione o sulla conservazione delle credenziali di registrazione

6. Cancellazione account e chiusura

L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo dell'Applicazione in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail business@lendit.it. In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

7. Abbonamento

L'Applicazione offre Prodotti in abbonamento. Le caratteristiche e le modalità di abbonamento sono dettagliate nell'Applicazione. Per sottoscrivere l'abbonamento, l'Utente dovrà seguire la procedura indicata nell'Applicazione e inserire i dati richiesti. L'eventuale addebito del costo dell'abbonamento avrà inizio alla data specificata e con la frequenza indicata al momento della sottoscrizione. L'abbonamento si rinnova secondo le modalità ed i tempi indicati nell'Applicazione. Gli Utenti possono disattivare il rinnovo attraverso l'Applicazione oppure inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail business@lendit.it o tramite la modifica delle preferenze del metodo di pagamento utilizzato.

8. Periodo di prova

Viene riservata all'Utente la possibilità di usufruire dei Prodotti offerti dall'Applicazione per un periodo di prova limitato di utilizzo che, a seconda delle circostanze, può essere gratuito

o a prezzo scontato. Le caratteristiche del periodo di prova sono specificate nell'Applicazione. L'Utente può recedere dalla prova in qualsiasi momento, senza alcun impegno e costo, mediante l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail clienti@getyourlia.com prima del termine del periodo al fine di evitare addebiti. Al termine del periodo di prova, se l'Utente non ha esercitato il diritto di recesso di cui sopra, l'abbonamento si intenderà automaticamente sottoscritto e con addebito dell'intero costo indicato alla richiesta del periodo di prova. Il Titolare si riserva il diritto di modificare o terminare i periodi di prova, in qualsiasi momento, senza preavviso e a sua esclusiva discrezione.

9. Prezzi e pagamenti

Per ogni Prodotto viene indicato il prezzo e l'IVA, se dovuta. Qualora la natura del Prodotto comporti l'impossibilità di calcolarlo in anticipo, vengono indicate le modalità di calcolo del prezzo.

Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte, spese aggiuntive che possono variare in relazione alla modalità di pagamento utilizzata. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate all'Utente.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto nei tempi e modi indicati nell'Applicazione e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

L'Applicazione utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Prodotti e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

10. Fatturazione

All'Utente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

11. Modalità di fornitura di Prodotti digitali e servizi

Il Titolare provvederà a fornire i Prodotti digitali, inclusi eventuali prodotti digitali forniti su un supporto materiale e/o servizi all'Utente, con le modalità e nel termine indicati sull'Applicazione e riportati nella conferma d'ordine.

Nel caso in cui non sia possibile fornire i Prodotti digitali e i servizi richiesti entro tale termine, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente, con l'indicazione di quando si prevede di poterli fornire o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile.

Qualora l'Utente non intenda accettare il nuovo termine o la fornitura sia divenuta impossibile, potrà chiedere il rimborso di quanto pagato che verrà accreditato tempestivamente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto al massimo entro 14 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza della richiesta di rimborso.

12. Diritto di recesso degli Utenti dall'acquisto di Prodotti digitali e servizi

L'Utente Professionista ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificare il motivo entro il termine di 7 giorni decorrente dalla data di conclusione del contratto, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail business@lendit.it, utilizzando il modulo facoltativo di recesso di cui al successivo articolo o una qualsiasi altra dichiarazione scritta.

In caso di recesso esercitato correttamente, il Titolare rimborserà all'Utente i pagamenti ricevuti, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per la transazione iniziale, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato di recedere dal contratto.

L'Utente prende atto e accetta di perdere il diritto di recesso dopo aver scaricato o utilizzato un Prodotto digitale.

L'Utente prende atto e accetta di perdere il diritto di recesso dopo la completa prestazione di un servizio. Laddove la prestazione del servizio non sia stata completamente eseguita e l'Utente voglia recedere dal contratto, egli resta comunque obbligato, a versare al Titolare un importo proporzionale a quanto è stato eseguito fino al momento in cui ha esercitato il diritto di recesso.

L'Utente prende atto e accetta che il recesso da un abbonamento sottoscritto non comporta la restituzione degli importi relativi ai Prodotti già utilizzati o erogati.

13. Casi di esclusione del diritto di recesso dell'Utente

Il diritto di recesso dal contratto di vendita o di fornitura dei Prodotti da parte dell'Utente è escluso relativamente:

- alla fornitura di Prodotti il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Titolare non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- alla fornitura di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- ai contratti in cui l'Utente ha specificamente richiesto una visita da parte del Titolare o un professionista incaricato ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il Titolare o un professionista incaricato fornisce servizi oltre a quelli specificamente richiesti dall'Utente o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;
- alla fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- ai contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica;

Per maggiori chiarimenti contattare il Titolare all'indirizzo e-mail clienti@getyourlia.com.

14. Modulo facoltativo per esercitare il diritto di recesso

L'Utente può recedere utilizzando il seguente modulo che dovrà essere compilato in ogni sua parte e inviato all'indirizzo e-mail clienti@getyourlia.com prima della scadenza del periodo di recesso:

Con la presente, comunico il recesso dal contratto di vendita o fornitura relativo al seguente prodotto _____

Ordine numero: _____

Ordinato il: _____

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: _____

Data: _____

15. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

Tutti i contenuti dell'Applicazione, compresi testi, documenti, marchi, loghi, immagini, grafica, la loro disposizione e i loro adattamenti sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore e dalla normativa a tutela dei marchi. L'Applicazione può contenere anche immagini, documenti, loghi e marchi di terze parti che hanno espressamente autorizzato il Titolare alla pubblicazione nell'Applicazione. Fatti salvi gli utilizzi strettamente personali, non è consentito copiare, alterare, distribuire, pubblicare o utilizzare i Contenuti senza autorizzazione specifica del Titolare.

16. Esclusione della garanzia

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

17. Limitazione della Responsabilità

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi;
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

18. Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

19. Collegamento a siti di terzi

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

20. Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy

che può essere consultata alla pagina:

<https://www.iubenda.com/privacy-policy/94744933>

20 bis. Invio delle comunicazioni e gestione dei dati

LIA utilizza l'infrastruttura di Twilio SendGrid per l'invio automatizzato di comunicazioni (es. solleciti, notifiche e messaggi inviati in nome e per conto del Cliente).

In relazione a tali trattamenti:

1. Ruoli privacy (GDPR)

- Quando LIA invia comunicazioni in nome del Cliente (con il dominio o il marchio del Cliente), agisce come Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- Il Cliente è Titolare del Trattamento dei dati dei destinatari.
- Twilio Inc. (SendGrid) è Sub-Responsabile del Trattamento, nominato da LIA ai sensi dell'art. 28.2 GDPR.

2. Trasferimento dei dati extra-UE

Twilio SendGrid tratta i dati su server localizzati anche negli Stati Uniti, nel rispetto delle Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea, incluse nel Data Protection Addendum (DPA) disponibile al link:

<https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum>.

3. Autenticazione dominio e autorizzazione

Qualora LIA autentichi un dominio o sottodominio aziendale (es. lia.nomecliente.it) per l'invio di comunicazioni, il Cliente autorizza espressamente LIA a effettuare tali operazioni tecniche.

4. Log e tracciamento delle comunicazioni

Gli eventi relativi alle comunicazioni (es. recapito, apertura, click, rimbalzi) costituiscono dati personali e vengono conservati per il tempo strettamente necessario (massimo 12 mesi) per finalità tecniche, di sicurezza e di verifica del servizio.

Tali informazioni possono essere rese disponibili al Cliente all'interno della piattaforma, nel rispetto del GDPR e del DPA.

21. Utilizzo dell'intelligenza artificiale

1. LIA utilizza sistemi di intelligenza artificiale per analizzare dati, generare comunicazioni e automatizzare processi di incasso.
2. I contenuti generati sono basati sui dati forniti dall'Utente e su dataset interni. Il Titolare non garantisce l'assenza assoluta di errori o bias.
3. L'Utente resta l'unico responsabile delle comunicazioni inviate tramite la piattaforma in suo nome.
4. LIA non fornisce consulenze legali o finanziarie: le analisi e i suggerimenti hanno valore puramente informativo.

22. Servizi aggiuntivi opzionali

a) Comunicazione tramite sottodominio aziendale (collegamento DNS)

L'Utente può collegare il proprio dominio aziendale (es. *fatture.tuodominio.it*) alla piattaforma LIA tramite configurazione DNS, così da permettere l'invio delle comunicazioni da un indirizzo personalizzato.

In assenza del collegamento DNS, LIA utilizza un proprio sottodominio predefinito per inviare le comunicazioni.

LIA utilizza

LIA si riserva la facoltà di rendere obbligatorio il collegamento DNS per l'utilizzo di determinate funzionalità in futuro.

b) Collegamento del conto corrente tramite GoCardless (opzionale)

L'Utente può collegare il proprio conto corrente aziendale tramite l'integrazione con **GoCardless**, al fine di consentire la visualizzazione dei movimenti in ingresso e l'utilizzo della funzione di **riconciliazione automatica** tra fatture emesse e pagamenti ricevuti.

LIA accede solo ai dati strettamente necessari, nel rispetto del GDPR.

c) Collegamento del cassetto fiscale (opzionale)

L'Utente può nominare un incaricato di LIA per il collegamento al proprio cassetto fiscale, con lo scopo di importare automaticamente le fatture emesse nella piattaforma.

Tale funzione è utile per la riconciliazione e il monitoraggio dei pagamenti.

L'Utente mantiene la piena responsabilità per la validità e liceità della nomina e dei dati importati.

23. Uso lecito e limitazioni

LIA non è un'agenzia di recupero crediti né un intermediario finanziario. È vietato l'uso per attività non conformi alla legge.

24. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli utenti Professionisti, per ogni controversia relativa alla Applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Data 27/10/2025